

# "HET VERBAASDE ME DAT ER IN KORTE TIJD AL EEN BÈTAVERSIE UITROLDE. DAN MAAK JE EEN VLIEGENDE START."

Lonneke Schellekens en Harold Bok over de ontwikkeling van Equality in samenwerking met CitoLab

## De kwaliteit van toetsing duurzaam verbeteren

Equality is mogelijk gemaakt dankzij financiering van het Utrechts Stimuleringsfonds Onderwijs van de Universiteit Utrecht. Het project wil onderwijsinstellingen ondersteunen om de kwaliteit van toetsing duurzaam te verbeteren. CitoLab speelde een belangrijke rol bij de ontwikkeling van het prototype. Harold Bok en Lonneke Schellekens vertellen over de samenwerking, vanuit hun rol bij de faculteit Diergeneeskunde van de Universiteit van Utrecht.



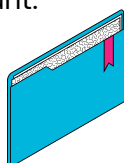
## HOE IS HET INITIATIEF ONTSTAAN?

Harold: "Uit persoonlijke frustratie. Als cursusleider en voorzitter van de toetscommissie merkte ik dat het heel moeilijk was om inzicht te krijgen in: waar staan we nu met de toetskwaliteit? Alle docenten bewaren hun eigen data in eigen mappen, maar je hebt ze nooit overzichtelijk bij elkaar."

Met Equality veranderen we dat en geven we inzicht in de toetskwaliteit van zowel afzonderlijke cursussen als het gehele programma. Dat bied je de mogelijkheid erover te praten en samen te kijken: wat kun je verbeteren? Uiteindelijk willen we een cultuuromslag creëren, waarbij de student centraal staat en toetsing het leren ondersteunt."

## VERKENNING

Lonneke Schellekens is vanaf het begin projectleider: "Ik ben allereerst in de literatuur gedoken om te kijken: wat is er al op dit gebied? Zijn er dingen waarbij we kunnen aansluiten? Er waren al wel ideeën uitgewerkt op papier of uitgetoetst als eenmalige activiteit, maar wij wilden een applicatie ontwikkelen die voor alle betrokken stakeholders te allen tijde beschikbaar is. Toen zagen we een publicatie van Saskia Wools over haar proefschrift over de kwaliteit van toetsen. Wij waren benieuwd: wat zijn de lessons learned en kunnen we daar wat mee? Dus hebben we contact met haar gezocht."

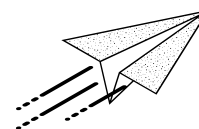


Saskia gaf aan dat haar applicatie niet was doorontwikkeld, dus daar konden we niet op aansluiten. Maar haar reactie was heel enthousiast en ze vertelde dat ze inmiddels bij CitoLab werkte. Misschien kon dat een interessante samenwerkingspartner voor ons zijn. Toen we verder verkenden, bleek dat er binnen dat team veel kennis en ervaring was, plus de capaciteit om zo'n applicatie te ontwerpen en te bouwen."

## EEN VLIEGENDE START MET SPRINTS

Lonneke: "Wij hadden een heel groot, ingewikkeld idee en CitoLab dwong ons om terug te gaan naar de essentie: voor wie wil je dit maken en wat wil je nou echt bereiken? Ze stelden ons veel vragen om ons idee scherp te krijgen. Dat is heel erg behulpzaam geweest."

Harold: "Vanaf dat moment zijn we een heel leuk traject ingegaan waarin Sprints centraal stonden. Voor ons was dat een compleet andere manier van denken en werken. Het verbaasde me dat er in korte tijd al een bètaversie uitrolde waar we een pilot mee konden draaien. Dan maak je een vliegende start. De combinatie van IT-competenties binnen het team, de inhoudelijke ervaring van Saskia en onze eigen deskundigheid, maakte dat we snel konden schakelen."



Harold: "In een periode van anderhalf jaar was er twee keer een Sprint en waren er verschillende tussensessies. Zo'n Sprint bestaat uit twee weken design en twee weken testen. Je begint elke dag met een daily standup meeting. Geen geouwehoer, vaak niet langer dan een kwartier, waarin je even contact met elkaar hebt en meteen kunt afstemmen. Als je intensief samenwerkt, is dat een heel nuttige manier van werken."

Lonneke: "Tijdens de eerste fase merkte je hoe betrokken de ontwikkelaars van CitoLab zijn en hoeveel kennis ze hebben van het bouwen van applicaties. Zij konden meteen aangeven wat de bouwtijd was, maar ook wat er wel of niet kon. Zo heb je heel duidelijke kaders waarbinnen je kunt denken en opereren. Vaak kwamen ze de volgende dag al terug met een eerste schets. Doordat ze het visueel maken, kun je meteen toetsen: is dit wat ik in mijn hoofd had? Een fijne samenwerking met heel prettige mensen."

Harold: "En leerzaam ook. Vanuit de universiteit zijn we gewend om projecten op een heel andere manier te doen. Vaak lopen er allerlei dingen tegelijk en zitten er twee of drie weken tussen verschillende stappen. Nu ben je vier weken aaneengesloten met dat ene project bezig. Die intensiteit was voor ons even wennen; je moet je agenda er echt voor vrijmaken... Maar het werkt en het is ook een eyeopener naar ons eigen werk."

Lonneke: "De ontwikkeling van inhoud en vorm gingen hand in hand. Zij dachten ook inhoudelijk mee, bijvoorbeeld over: hoe maak je het gebruiksvriendelijk? Een heel natuurlijk, iteratief proces."

Harold: "CitoLab moest het technisch programmeren, maar het is wel echt een co-design geworden. Wij wilden nauw bij alles betrokken zijn, maar CitoLab wilde dat ook; zij willen dat het aan de verwachtingen voldoet."

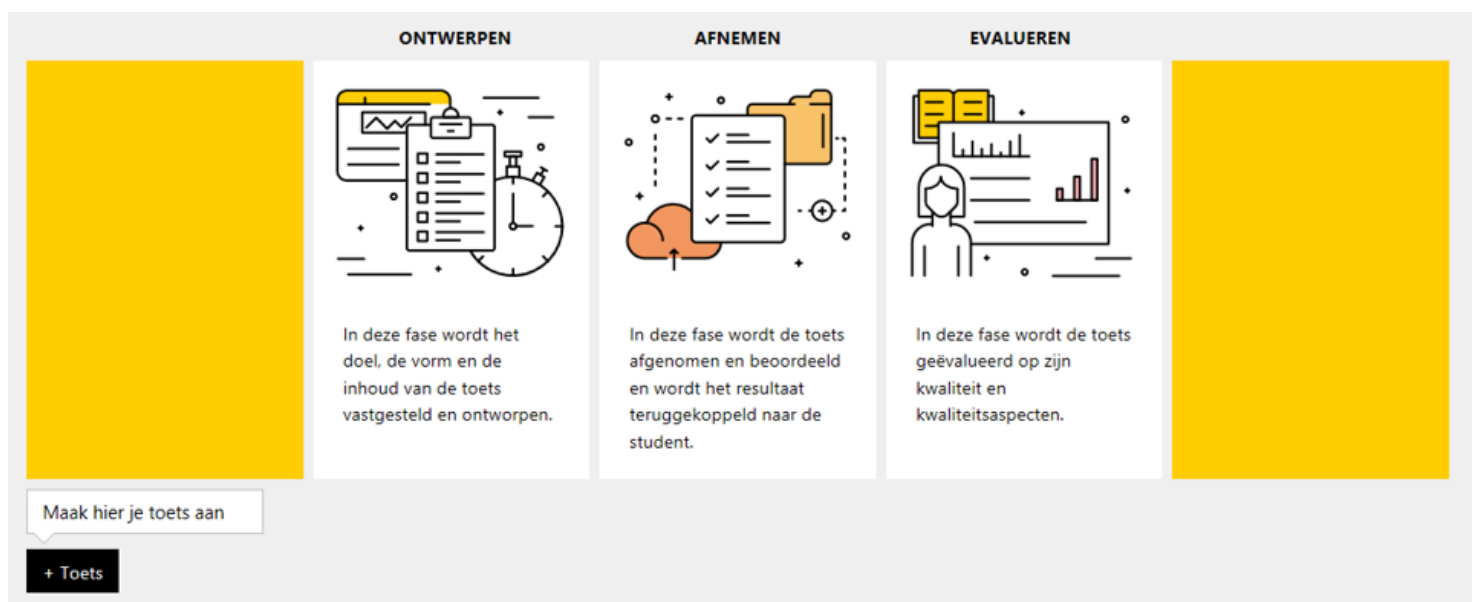


## EQUALITY: DE DIALOOG OP GANG BRENGEN, LEERPROCESSEN FACILITEREN

Harold: "Het thema is de toetskwaliteit inzichtelijk maken. Dat gaat niet alleen over toetsen die worden aangeboden binnen een cursus, maar ook over de kwaliteit van het hele toetsprogramma. Die willen we inzichtelijk maken voor verschillende stakeholders: docenten, examencommissie, opleidingsdirecteuren en accreditatieclubs."

We wilden bewust geen applicatie ontwikkelen om te beoordelen of een toets goed of minder goed is; onze focus lag op het faciliteren van leerprocessen. Niet alleen het leerproces van de student, maar ook dat van docenten. Door zaken inzichtelijk te maken, lok je discussies uit, kun je het gesprek aangaan, bijvoorbeeld over: wat wil je nou eigenlijk bereiken met deze toets? Lukt dat op deze manier? Wat zou je anders kunnen doen?"

Het overkoepelende doel is om op alle niveaus de dialoog over de toetskwaliteit op gang te brengen en te faciliteren. Dat hele traject wordt gefaciliteerd door de applicatie. In feite praten we over een cultuuromslag. Je wilt de stap maken van een organisatiecultuur gericht op toetsen, naar een ontwikkelingsgerichte cultuur. Dat begint bij: waar staan we nu?"



## KWALITEITZORG OPTIMALISEREN

Lonneke: "Iedereen was daar afzonderlijk mee bezig, maar vooral voor zichzelf; het is meestal niet inzichtelijk voor anderen. Kwaliteitszorg mag niet vrijblijvend zijn. We willen vanuit onze PDCA-cyclus steeds kijken: waar staan we nu, waar zijn we tevreden over, wat kan beter en welke acties gaan we uitzetten om dat te bereiken? Vervolgens blik je opnieuw terug en formuleer je weer nieuwe actiepunten. Dan ben je continu en consequent bezig met optimaliseren van de toetsing en de onderwijskwaliteit; het wordt een vanzelfsprekend onderdeel van je dagelijkse werkzaamheden."

We gooien niet een tool over de schutting, maar eerder een trigger die je uitnodigt om eens kritisch te kijken naar hoe je de huidige werkzaamheden rondom toetsing aanbiedt en hebt ingericht. En op welke wijze het leerproces van studenten hierbij centraal staat."

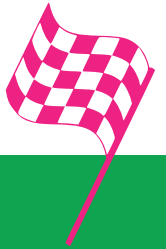
## AANSLUITEN BIJ DE PRAKTIJK

Lonneke vervolgt: "Daarbij proberen we zoveel mogelijk aan te sluiten bij de praktijk en handelingen die docenten al dagelijks verrichten, zoals het invoeren van toetsdata."

Het verschil is dat je dit nu niet meer in je eigen mapjes doet, maar in de applicatie. In die zin fungeert de app ook als een database en die toegang geeft tot toetsgegevens van alle docenten over meerdere jaren. Daarnaast bieden we organisaties vanuit Equality advies en ondersteuning om samen de uitdaging (het duurzaam verbeteren van toetskwaliteit) aan te gaan.

We pilotten het bij drie opleidingen en werken daarbij samen met docenten, afdelingsdirecteuren en examencommissies. Docenten zien allemaal de meerwaarde, maar het moet door de directie gedragen worden, anders wordt het niet geïmplementeerd.

In de pilotfase is de omgeving nog niet beveiligd, dat is voor sommigen een drempel. Elkaars toetsen inzien, vinden docenten heel aantrekkelijk. Doceren is best eenzaam op een universiteit. Je weet niet wat er voor of na jouw cursus gebeurt. Hoe weet je nou dat wat jij doet, past in het geheel en bijdraagt aan de eindtermen?"



## VAN PROTOTYPE, VIA PILOT NAAR PRODUCT

Harold: "Het project dat we met CitoLab gedaan hebben, heeft geresulteerd in een prototype dat we hebben kunnen pilotten. Het was een kick-off voor een veel groter traject waar we nu middenin zitten. We hebben een vervolgsubsidie gekregen voor uitbreiding van het onderzoek. Dat stelt ons in staat de applicatie verder te optimaliseren tot een product dat af is en dat we breder in de markt kunnen zetten. CitoLab heeft een heel belangrijke bijdrage geleverd aan de ontwikkeling daarvan."

## WIL JE OOK SAMENWERKEN MET CITOLAB?

Laat het ons weten, via [citolab@cito.nl](mailto:citolab@cito.nl)

